

**УТВЕРЖДЕНО**  
приказом Генерального директора  
КИТ Финанс Капитал (ООО)

от «08» августа 2013 г. № 21

**КИТ Финанс Капитал**  
**(Общество с ограниченной ответственностью)**

**Положение**  
**об обработке персональных данных физических лиц,**  
**не являющихся работниками**  
**КИТ Финанс Капитал (ООО)**

**КОД ДОКУМЕНТА № 1 – 2013**

**Санкт-Петербург**

**2013 год**

## **Содержание**

1.	Сокращения и определения.....	3
2.	Нормативные ссылки.....	5
3.	Цели и область действия настоящего Положения .....	5
4.	Принципы обработки персональных данных.....	5
5.	Условия обработки персональных данных.....	6
6.	Категории субъектов и категории персональных данных .....	6
7.	Цели, действия, способы и сроки обработки персональных данных.....	7
8.	Рассмотрение обращений граждан (субъектов персональных данных) и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных .....	7
9.	Обеспечение конфиденциальности персональных данных .....	12
10.	Защита персональных данных .....	13
11.	Внутренний контроль за соблюдением законодательства и требований к защите персональных данных.....	14
12.	Ответственность.....	14
	Приложение № 1 .....	15
	Приложение № 2 .....	16
	Приложение № 3 .....	17
	Приложение № 4 .....	18
	Приложение № 5 .....	19
	Приложение № 6 .....	20
	Приложение № 7 .....	21
	Приложение № 8 .....	22

## 1. Сокращения и определения

В тексте настоящего Положения используются следующие сокращения и определения:

**ИСПДн** – информационная система персональных данных

**ПДн** – персональные данные

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Актуальные угрозы безопасности персональных данных** – совокупность условий и факторов, создающих актуальную опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным при их обработке в информационной системе, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия.

**Общество** – КИТ Финанс Капитал (Общество с ограниченной ответственностью).

**Безопасность персональных данных** – состояние защищенности персональных данных, характеризуемое способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

**Биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Несанкционированный доступ (несанкционированные действия)** – доступ к информации или действия с информацией, осуществляемые с нарушением установленных прав и (или) правил доступа к информации или действий с ней с применением штатных средств информационной системы или средств, аналогичных им по своему функциональному назначению и техническим характеристикам.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Обращение** – письменное заявление, направленное субъектом персональных данных в адрес Общества или должностного лица Общества. Обращение может представлять собой запрос об обработке

персональных данных, уточнении персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки и т.п.

**Оператор персональных данных/Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных** – работник Общества, ответственный за организацию обработки персональных данных.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Положение** – настоящее Положение об обработке персональных данных физических лиц не являющихся работниками КИТ Финанс Капитал (ООО).

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Специальные категории персональных данных** – категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

**Субъект персональных данных** – физическое лицо (заёмщик, залогодатель, поручитель, страхователь, исполнитель, подрядчик и иные лица, состоящие в договорных отношениях с Обществом, либо контрагенты).

**Третьи лица** – партнеры Общества, осуществляющие по поручению Общества обработку персональных данных субъектов персональных данных, государственные уполномоченные органы, имеющие право доступа к персональным данным в силу характера осуществляемой ими деятельности и предоставленных законодательством Российской Федерации полномочий и т.п.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Уполномоченные органы по надзору выполнения требований законодательства** – Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) и его территориальные органы в субъектах Российской Федерации, ФСТЭК России, ФСБ России.

**Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных** – Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) и его территориальные органы в субъектах Российской Федерации.

**Уровень защищенности персональных данных** – комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Если иное прямо не указано, все сокращения и определения, указанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и сокращения и определения, написанные строчными буквами и наоборот.

## **2. Нормативные ссылки**

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (Федеральный закон «О персональных данных»);
- Указом Президента Российской Федерации от 06.03.1997г. №188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119);
- Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (утверждено Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008г. № 687);
- Рекомендациями по заполнению образца формы уведомления об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных (утверждены Приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 19.08.2011 г. № 706);
- Иными нормативными правовыми актами, определяющими принципы и условия обработки персональных данных, а также требования к обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

## **3. Цели и область действия настоящего Положения**

Настоящее Положение определяет принципы, условия и порядок обработки персональных данных, а также требования к защите персональных данных при их обработке с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Действие Положения распространяется на все подразделения/работников Общества, осуществляющих обработку и обеспечивающих безопасность персональных данных.

Настоящее Положение должно быть доведено до каждого работника Общества, осуществляющего обработку персональных данных, под подпись в листе ознакомления. Личной подписью в листе ознакомления с настоящим Положением работник подтверждает, что он ознакомлен со всей совокупностью требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных, указанных в настоящем Положении.

Вновь принятый работник Общества, в должностные обязанности которого входит обработка персональных данных, при приеме на работу должен быть ознакомлен Менеджером по работе с персоналом со всей совокупностью требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных, указанных в настоящем Положении под подпись.

Настоящее Положение определяет политику Общества в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных физических лиц, не являющихся работниками Общества и подлежит опубликованию доступными для Общества средствами.

## **4. Принципы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных должна осуществляться на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной основе;

- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

## **5. Условия обработки персональных данных**

Обработка персональных данных должна осуществляться с соблюдением вышеуказанных принципов и допускается в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, форма такого согласия определяется внутренними нормативными документами Общества;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (далее - исполнение судебного акта);
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

## **6. Категории субъектов и категории персональных данных**

Общество осуществляет обработку персональных данных физических лиц (заёмщиков, залогодателей, поручителей, страхователей, исполнителей, подрядчиков и иных лиц, состоящих в договорных отношениях с Обществом, либо контрагентов).

При наличии письменного согласия субъекта персональных данных или в установленных законодательством случаях, допускается обработка дополнительной следующей информации: фотографий, сканированных копий документов.

Форма заявления о согласии на обработку персональных данных приведена в [Приложении № 1](#).

## **7. Цели, действия, способы и сроки обработки персональных данных**

Общество осуществляет обработку персональных данных с целью исполнения условий договоров, одной из сторон которых являются физические лица; осуществления деятельности, предусмотренной Уставом, действующим законодательством, в частности Законом Российской Федерации от 29.05.1992 №2872-1 «О залоге», Федеральным законом от 16.07.1998 №102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)», Федеральным законом от 02.10.2007 №229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и другими нормативными правовыми актами; выполнения требований законодательства Российской Федерации.

При обработке персональных данных Общество осуществляет следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

При обработке персональных данных Общество использует следующие способы обработки:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации.

Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроками:

- действия договоров с субъектами персональных данных;
- исполнения субъектом персональных данных обязательства по договору;
- исполнения постановлений судебных органов Российской Федерации;
- принятие решения Обществом либо контрагентом Общества о прекращении работы с задолженностью;
- прекращение деятельности (ликвидация) Общества как юридического лица;
- других случаях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152-ФЗ.

## **8. Рассмотрение обращений граждан (субъектов персональных данных) и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных**

### **8.1. Права субъекта персональных данных**

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Общества, сведения о третьих лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

- обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-разыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

Реализация права субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным:

- сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены субъекту персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных;
- доступ к своим персональным данным субъекту персональных данных или его законному представителю предоставляется по обращению. Обращение должно содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес проживания, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом, и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя (Приложения № 2, № 3, № 4, № 5, № 6, № 7). Обращение может быть направлено в электронной форме и подписано электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- повторное обращение субъекта персональных данных должно содержать обоснование его направления. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Обществу для получения сведений об обработке своих персональных данных в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными, но не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения.
- если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения (Приложения № 6, № 7).



- если субъект персональных данных считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства Российской Федерации в части обеспечения защиты персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества, направить обращение в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **8.2. Обязанности Общества**

### **8.2.1. Обязанности Общества по предоставлению информации субъекту персональных данных**

При сборе персональных данных Общество обязано предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную п. 8.1 настоящего Положения.

Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, Общество обязано разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, Общество, за исключением случаев, предусмотренных п. 8.1 настоящего Положения, до начала обработки таких персональных данных обязано предоставить субъекту персональных данных следующую информацию:

- наименование и адрес Общества или представителя Общества;
- цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные Федеральным законом «О персональных данных» права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

Общество освобождается от обязанности предоставить субъекту персональных данных сведения, предусмотренные п. 8.1 настоящего Положения, в случаях, если:

- субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим оператором;
- персональные данные получены Обществом на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
- Общество осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей;
- предоставление субъекту персональных данных сведений, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

При обращении к Обществу субъекта персональных данных либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя, а также Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Общество обязано:

- сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при

- обращении субъекта персональных данных или его представителя в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя;
- дать в письменной форме мотивированный ответ, в срок, не превышающий тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя в случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя;
  - предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Общество обязано внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Общество обязано уничтожить такие персональные данные. Общество обязано уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы;
  - сообщить в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.

#### **8.2.2. Обязанности Общества по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных**

- В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Общество обязано осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Общество обязано осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.
- В случае подтверждения факта неточности персональных данных Общества на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

- В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Обществом или лицом, действующим по поручению Общества, Общество в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Общества. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Общество в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Общество обязано уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.
- В случае достижения цели обработки персональных данных Общество обязано прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.
- В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Общество обязано прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.
- В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в п. 8.2.2, Общество осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

### **8.2.3. Обязанности Общества по предоставлению информации об обработке персональных данных Уполномоченному органу по защите прав субъектов персональных данных**

В случае изменения сведений, указанных в Уведомлении об обработке персональных данных, а также в случае прекращения обработки персональных данных Общество обязано уведомить об этом Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение десяти рабочих дней с даты возникновения таких изменений или с даты прекращения обработки персональных данных.

### **8.2.4. Регистрация обращений субъекта персональных данных и запросов Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных**

Обращения субъекта персональных данных или его представителя, а также запросы Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о предоставлении информации об обработке персональных данных должны регистрироваться в Журнале учета обращений граждан (субъектов персональных данных) о выполнении их законных прав, при обработке персональных данных (Приложение № 8). Прием и предоставление ответов на обращения субъектов персональных данных и запросы Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об обработке персональных данных осуществляется в соответствии с принятыми в Обществе правилами делопроизводства.

## **9. Обеспечение конфиденциальности персональных данных**

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 06.03.1997 г. №188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера», персональные данные относятся к сведениям конфиденциального характера.

Генеральный директор Общества утверждает документ, определяющий перечень должностей, уполномоченных обрабатывать персональные данные в информационных системах для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей.

Лица, уполномоченные обрабатывать персональные данные, обеспечивать безопасность персональных данных, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных, не предоставлять их третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Договоры, в рамках которых осуществляется передача персональных данных иным Операторам персональных данных (третьим лицам) должны содержать:

- перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных;
- цели обработки;
- условия по обеспечению конфиденциальности персональных данных, обязанности ответственного лица за обработку персональных данных соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;
- требования к защите обрабатываемых персональных данных.

Передача персональных данных третьим лицам, должна осуществляться при условии обеспечения конфиденциальности и предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным.

Проекты договоров, документов, типовых форм, технологических процессов обработки информации и т.п. в рамках, которых будет осуществляться обработка персональных данных должны быть согласованы с Ответственным лицом за организацию обработки персональных данных.

## **10. Защита персональных данных**

Общество самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения безопасности персональных данных, а также Ответственное лицо за обработку персональных данных.

При обработке персональных данных Общество обязано принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

### **10.1. Обеспечение безопасности персональных данных при автоматизированной обработке персональных данных**

Для каждой информационной системы персональных данных исходя из актуальных угроз безопасности персональных данных, категорий персональных данных и количества субъектов, чьи персональные данные обрабатываются в информационных системах, должен быть определен уровень защищенности персональных данных и в соответствии с уровнем защищенности выполнены требования по защите персональных данных при их обработке.

Актуальные угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах должны быть определены с учетом требований нормативных правовых актов Федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области обеспечения безопасности персональных данных.

### **10.2. Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации**

Обработка персональных данных должна осуществляться таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей) и установить перечень работников Общества, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ. Фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо несовместимы, не допускается.

Хранение материальных носителей должно осуществляться на условиях, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним.

Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом (удаления, вымарывания), исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе. Уничтожение носителей, содержащих персональные данные, должно осуществляться посредством специализированного оборудования, исключающего восстановление уничтоженной информации.

Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, - путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в персональные данные изменениях, либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

При ведении журналов (реестров, книг), содержащих персональные данные, необходимые для однократного пропуска субъекта персональных данных на территорию Общества, или в иных аналогичных целях, должны соблюдаться следующие условия:

- необходимость ведения такого журнала (реестра, книги) должна быть предусмотрена внутренними нормативными документами Общества, содержащими сведения о цели обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, способах фиксации и составе информации, запрашиваемой у субъектов персональных данных, перечень лиц (поименно или по должностям), имеющих доступ к материальным носителям и ответственных за ведение и сохранность журнала (реестра, книги), сроки обработки персональных данных, а также сведения о порядке пропуска субъекта персональных данных на территорию Общества, без подтверждения подлинности персональных данных, сообщенных субъектом персональных данных;
- копирование содержащейся в таких журналах (реестрах, книгах) информации не допускается;
- персональные данные каждого субъекта персональных данных могут заноситься в такой журнал (книгу, реестр) не более одного раза в каждом случае пропуска субъекта персональных данных на территорию Общества.

При несовместимости целей обработки персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку персональных данных отдельно от других зафиксированных на том же носителе персональных данных, должны быть приняты меры по обеспечению раздельной обработки персональных данных, в частности:

- при необходимости использования или распространения определенных персональных данных отдельно от находящихся на том же материальном носителе других персональных данных осуществляется копирование персональных данных, подлежащих распространению или использованию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, не подлежащих распространению и использованию, и используется (распространяется) полученная в результате такого копирования копия персональных данных;
- при необходимости уничтожения или блокирования части персональных данных уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, подлежащих уничтожению или блокированию.

## **11. Внутренний контроль за соблюдением требований законодательства к защите персональных данных**

Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных обязано осуществлять внутренний контроль за соблюдением Обществом и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных.

## **12. Ответственность**

Работники Общества, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, несут персональную ответственность за обеспечение конфиденциальности полученной информации.

Лица, виновные в нарушении требований настоящего Положения, несут ответственность предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**Согласие  
на обработку персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_, проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. код подразделения \_\_\_\_\_, выражаю свое безусловное и не ограниченное во времени (указать «Согласие» или «Несогласие») \_\_\_\_\_ на обработку моих персональных данных Оператором персональных данных - КИТ Финанс Капитал (ООО), адрес местонахождения Санкт-Петербург, ул. Марата, 69-71 литера А, в целях заключения и исполнения сделок (договоров займа, договоров залога, договоров поручительства, договоров хранения, соглашения о предоставлении дополнительных Сервисов в рамках заключенных договоров).

Перечень персональных данных, на обработку которых я даю свое согласие: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, другие мои данные, содержащиеся в документах предоставленных мной Оператору персональных данных (далее – персональные данные).

Под обработкой моих персональных данных понимается действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Настоящим подтверждаю, что вышеуказанная обработка моих персональных данных может осуществляться как самим Оператором персональных данных, так третьими лицами, которые в результате уступки прав требования, продажи, передачи в залог, обременения, правопреемства или иным законным образом получили мои персональные данные (полностью или частично).

Настоящее согласие может быть мной отозвано путем подачи Оператору персональных данных соответствующего уведомления, подписанного в присутствии уполномоченного сотрудника Оператора персональных данных либо с нотариальным засвидетельствованием подлинности моей подписи.

\_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.  
(дата)

**Приложение № 2**

КИТ Финанс Капитал (ООО)

от \_\_\_\_\_  
паспорт гражданина Российской Федерации  
\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_   
проживающего по адресу  
(зарегистрированного по месту жительства):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных**

Настоящим заявлением отзываю согласие на обработку моих персональных данных,  
выраженное « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г. в \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
предоставленное Оператору персональных данных - КИТ Финанс Капитал (ООО), расположенному по  
адресу 191119, г. Санкт-Петербург, ул. Марата, д. 69-71, литер А.

Подтверждением участия в отношениях с Оператором является \_\_\_\_\_  
(номер договора, дата заключения)

\_\_\_\_\_  
договора и/или иные сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором)

Согласие отзывается в связи с \_\_\_\_\_  
(причина отзыва согласия)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О.) \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.  
(подпись) (дата)



Приложение № 3

КИТ Финанс Капитал (ООО)  
от \_\_\_\_\_  
паспорт гражданина Российской Федерации  
\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
проживающего по адресу  
(зарегистрированного по месту жительства):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных**

Настоящим заявлением я, как законный представитель \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(фамилия имя отчество)

на основании \_\_\_\_\_  
(доверенности номер, дата)

отзываю согласие на обработку персональных данных, выраженное « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

в \_\_\_\_\_,

предоставленное Оператору персональных данных - КИТ Финанс Капитал (ООО), расположенный по адресу 191119, г. Санкт-Петербург, ул. Марата, д. 69-71, литер А.

Подтверждением участия в отношениях с Оператором является \_\_\_\_\_  
(номер договора, дата заключения)

\_\_\_\_\_  
договора и/или иные сведения подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором)

Согласие отзывается в связи с \_\_\_\_\_  
(причина отзыва согласия)

Приложение:

Копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя

\_\_\_\_\_  
(доверенность номера, дата)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.  
(дата)

**Приложение № 4**

КИТ Финанс Капитал (ООО)

от \_\_\_\_\_

паспорт гражданина Российской Федерации

\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

проживающего по адресу

(зарегистрированного по месту жительства):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Заявление на получение сведений об обработке персональных данных**

Настоящим заявлением прошу предоставить мне сведения о \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Подтверждением участия в отношениях с Оператором является \_\_\_\_\_  
(номер договора, дата заключения

договора и/или иные сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.  
(дата)

Приложение № 5

КИТ Финанс Капитал (ООО)  
от \_\_\_\_\_  
паспорт гражданина Российской Федерации  
\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
проживающего по адресу  
(зарегистрированного по месту жительства):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Заявление на получение сведений об обработке персональных данных**

Настоящим заявлением прошу предоставить мне, как законному представителю

\_\_\_\_\_  
(фамилия имя отчество)

на основании \_\_\_\_\_  
(доверенности номер, дата)

сведения о \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Подтверждением участия в отношениях с Оператором является \_\_\_\_\_  
(номер договора, дата заключения

договора и/или иные сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором)  
\_\_\_\_\_

Приложение:

Копия документа, подтверждающего мои полномочия, как законного представителя

\_\_\_\_\_  
(доверенность номера, дата)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.  
(дата)

Приложение № 6

КИТ Финанс Капитал (ООО)  
от \_\_\_\_\_  
паспорт гражданина Российской Федерации  
\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
проживающего по адресу  
(зарегистрированного по месту жительства):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Заявление на \_\_\_\_\_ персональных данных  
(уточнение, блокирование, уничтожение)

Настоящим заявлением прошу \_\_\_\_\_ мои персональные данные  
(уточнить, заблокировать, уничтожить)

в связи с \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Подтверждением участия в отношениях с Оператором является \_\_\_\_\_  
(номер договора, дата заключения)

договора и/или иные сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.  
(дата)

Приложение № 7

КИТ Финанс Капитал (ООО)

от \_\_\_\_\_  
паспорт гражданина Российской Федерации  
\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ проживающего по адресу  
(зарегистрированного по месту жительства):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Заявление на \_\_\_\_\_ персональных данных**  
(уточнение, блокирование, уничтожение)

Настоящим заявлением я, как законный представитель

\_\_\_\_\_  
(фамилия имя отчество)

подтверждением участия в отношениях с Оператором является \_\_\_\_\_  
(номер договора, дата заключения)

\_\_\_\_\_  
договора и/или иные сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором)

на основании \_\_\_\_\_  
(доверенности номер, дата)

прошу \_\_\_\_\_ персональные данные в связи с  
(уточнить, блокировать, уничтожить)

Приложение:

Копия документа, подтверждающего полномочия, как законного представителя

\_\_\_\_\_  
(доверенность номера, дата)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.  
( дата)

**Журнал учета обращений граждан (субъектов персональных данных)  
о выполнении их законных прав, при обработке персональных данных**

№ п/п	Сведения о запрашивающем лице (дата и вх. номер письма)	Краткое содержание обращения	Цель запроса	Отметка о предоставлении информации или отказ в ее предоставлении, уничтожении ПДн	Дата и исх. номер письма о передаче или отказе в предоставлении информации, уничтожении ПДн	Подпись ответствен ного лица за ведение Журнала	Примечание  (№ и дата Акта об уничтожении ПДн)
1	2	3	4	5	6	7	8